



ANEXO 1 POLÍTICA DE CALIDAD

CASA WESTFALIA, S.A.U. orienta su Política de Calidad en la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad a fin de garantizar que la comercialización y servicios que prestamos satisfagan y generen confianza en nuestros clientes mediante el cumplimiento de los requerimientos solicitados.

Para ello, es primordial la atención personalizada a nuestros clientes, el cumplimiento de los plazos de entrega pactados y asegurar la Calidad de nuestros productos durante todos nuestros procesos hasta después de su entrega.

Para nosotros, la figura del cliente no solo se concreta en el cliente externo, sino también en el cliente interno, es decir, los propios departamentos de la empresa. Esto significa que las relaciones entre los diferentes departamentos deben funcionar como un sistema proveedor-cliente que nos lleve a todos a trabajar en equipo para la consecución de nuestros objetivos.

Es voluntad de CASA WESTFALIA, S.A.U., y establece como objetivos generales:

- Satisfacer plenamente los requerimientos de nuestros clientes en base a conocer sus necesidades. Cumplir con las exigencias de nuestros clientes con un servicio exquisito y personalizado.
- Promover la formación, motivación y reciclaje de nuestro personal.
- Resguardar la Seguridad y Salud de nuestros empleados y colaboradores.
- Informar a los proveedores de los criterios legales así como otros requisitos de nuestra organización.
- Mantener el sistema de Calidad y adaptarlo a la nueva normativa ISO9001:2015.
- Generar acciones correctoras necesarias para lograr la mejora continua del Sistema.

Se aplicarán principios y prácticas de gestión para llevar a cabo estos compromisos y alcanzar unos objetivos exigentes y accesibles.

Anualmente, la Dirección revisa esta política y fija y revisa los objetivos concretos de acuerdo con esta política y determina los recursos (humanos, formativos, materiales, etc.) necesarios para su consecución.

La Dirección, como máximo representante de CASA WESTFALIA, S.A.U., adquiere el compromiso de que la política descrita en este capítulo sea llevada a efecto y se comunique a todos los estamentos de la empresa implicados, en la revisión vigente.

El Manual del Sistema de la Calidad de CASA WESTFALIA, S.A.U., está a disposición de quien lo solicite.

La Dirección.

Firmado: